

T.C. Malatya Turgut Özal Üniversitesi
Doğanehir Vahap Küçük Meslek Yüksekokulu
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı
2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Bütünleme Sınav Takvimi

1. SINIF

Dersin Kodu	Dersin Adı	Dersin Öğretim Elemanı	Sınav Tarihi / Saati	Sınav Salonu	Açıklama
TDB101	TÜRK DİLİ II	Öğr.Gör. Dr. Nursen YILDIRIM	Sınav Tarihi: 12.06.2025 Başlama Saati: 10:30	LAB	
AİT101	ATATÜRK İLKELERİ VE İNK. TARİHİ II	Öğr.Gör. Asim TAŞ	Sınav Tarihi: 12.06.2025 Başlama Saati: 10:30	LAB	
İNG105	İNGİLİZCE II	Öğr.Gör. Mertcan ÇİFTKOÇ	Sınav Tarihi: 12.06.2025 Başlama Saati: 10:30	LAB	
ÇM108	TEMEL MATEMATİK	Öğr.Gör. Serkan KARADENİZ	Sınav Tarihi: 13.06.2025 Başlama Saati: 10:00	202	
ÇM106	ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA	Dr.Öğr.Üyesi Yılmaz İNCE	Sınav Tarihi: 15.06.2025 Başlama Saati: 10:00	202	
ÇM112	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	Dr.Öğr.Üyesi M.Paşa GÜLTAŞ	Sınav Tarihi: 11.06.2025 Başlama Saati: 10:00	202	
ÇM264	KALİTE GÜVENCESİ VE STANDARTLARI	Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASİLTÜRK	Sınav Tarihi: 10.06.2025 Başlama Saati: 14:00	202	
ÇM152	PAZARLAMA İLKELERİ	Dr.Öğr.Üyesi M.Paşa GÜLTAŞ	Sınav Tarihi: 12.06.2025 Başlama Saati: 11:30	202	
ÇM158	BİLGİ VE BELGE YÖNETİMİ	Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASİLTÜRK	Sınav Tarihi: 10.06.2025 Başlama Saati: 12:00	202	

2. SINIF

Dersin Kodu	Dersin Adı	Dersin Öğretim Elemanı	Sınav Tarihi / Saati	Sınav Salonu	Açıklama
ÇM202	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II	Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASİLTÜRK	Sınav Tarihi: 10.06.2025 Başlama Saati: 10:00	202	
ÇM206	İKNA VE İKNA PSİKOJİSİ	Öğr.Gör. Burcu GÖKATALAY	Sınav Tarihi: 12.06.2025 Başlama Saati: 13:00	202	
ÇM210	İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU	Dr.Öğr.Üyesi Gül Seda ACET İNCE	Sınav Tarihi: 11.06.2025 Başlama Saati: 12:00	202	
ÇM258	TEMEL İLK YARDIM	Öğr.Gör. Leyla ASİLTÜRK	Sınav Tarihi: 14.06.2025 Başlama Saati: 10:00	202	
ÇM254	ÇAĞRI MERKEZLERİNDE ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASİLTÜRK	Sınav Tarihi: 15.06.2025 Başlama Saati: 12:00	202	
ÇM252	KRİZ VE STRES YÖNETİMİ	Öğr.Gör. Elif GÜVEN	Sınav Tarihi: 13.06.2025 Başlama Saati: 12:00	202	

Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASİLTÜRK
Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölüm Başkanı